

Privacy beleid CLW

Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Coöperatieve Vereniging Laatste Wil U.A. (hierna: CLW) verwerkt van zijn leden.

De persoon die lid wordt van CLW, geeft daarmee uitdrukkelijk toestemming om zijn persoonsgegevens binnen de kaders van dit privacy beleid te verwerken.

artikel 1: verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de Coöperatieve Vereniging Laatste Wil U.A., gevestigd in Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 57531560.

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via post@laatstewil.nu.

artikel 2: welke gegevens verwerkt CLW en voor welk doel

2.1 In het kader van het lidmaatschap van CLW worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- geslacht
- voornaam
- tussenvoegsel
- achternaam
- adres
- postcode
- woonplaats
- provincie
- land
- e-mail adres
- vast telefoonnummer
- mobiel telefoonnummer
- geboortedatum
- leeftijd op datum lidmaatschap
- bankrekening
- ingangsdatum lidmaatschap
- gebruikersnaam (login) ledenportaal
- wachtwoord ledenportaal (versleuteld opgeslagen)
- korting contributie
- openstaande facturen
- betaalde facturen
- jaarlijkse extra vrijwillige bijdrage
- laatste keer ingelogd
- aantal malen ingelogd
- gewenste rol
- expertise

2.2 De organisatie verwerkt de in artikel 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de gevraagde informatie of het afhandelen van de verkregen informatie
- Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail adres worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor de ledenvergadering en informatie over de in het kader van het lidmaatschap door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten en enquêtes.

- Naam bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van het lidmaatschapsgeld af te wikkelen.
- Gebruikersnaam en wachtwoord worden opgeslagen om het lid toegang te geven tot het ledenportaal.

2.3 De organisatie kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om de dienstverlening aan leden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot een individueel lid te herleiden en worden niet verstrekt aan derden.

3. Bewaartermijnen

3.1 CLW verwerkt en bewaart de persoonsgegevens van zijn leden voor de duur van het lidmaatschap en tot maximaal een jaar na beëindiging van het lidmaatschap. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal CLW de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

4.1 Ter bescherming van de persoonsgegevens van leden heeft CLW passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden de persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de organisatie gebruik van diensten van derden, zogenaamde bewerkers. Deze bewerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de organisatie. Met de verwerkers heeft de organisatie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de AVG na te leven.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

5.1 Via het ledenportaal hebben leden inzage in hun persoonsgegevens en kunnen zij die gegevens zelf wijzigen.

5.2 Indien het lid bezwaar na beëindiging van het lidmaatschap bezwaar maakt tegen de (verdere) verwerking van zijn persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan hij aan de ledenadministratie (ledenadministratie@laatstewil.nu) verzoeken om de gegevens te verwijderen (anonimiseren). CLW zal binnen een maand aan dit verzoek gehoor geven, tenzij CLW op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Over het verwijderen en/of anonimiseren van gegevens of het bewaren van gegevens op grond van een wettelijke verlichting zal CLW het voormalig lid informeren.

5.3 Indien het lid klachten heeft over de wijze waarop CLW de persoonsgegevens verwerkt of verzoeken behandelt, kan hij contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming (post@laatstewil.nu).

6. Wijzigingen

Dit Privacy beleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. CLW adviseert leden om regelmatig het privacy beleid te bekijken.